

„Aktywnie konsultujemy – lepiej współpracujemy”

Konferencja
Mirosława Tomasik
28.07.2014



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Konsultacje społeczne- cel

Celem konsultacji społecznych jest nawiązanie dialogu pomiędzy mieszkańcami a władzą samorządową.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje społeczne- cel

Cele szczegółowe:

- **Informowanie**
- **Zebranie informacji poszerzających wiedzę o problemie**
- **Artykulacja potrzeb mieszkańców (interesariuszy)**
- **Zapobieganie konfliktom społecznym, ich rozwiązywanie i niwelowanie ich skutków**
- **Uzyskanie akceptacji społecznej**
- **Udział mieszkańców i grup docelowych w formułowaniu i wyborze ważnych celów**
- **Ocena skutków decyzji**
- **Poznanie opinii mieszkańców (grup docelowych)**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje obligatoryjne wynikające z ustaw

■ *Ustawa o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 roku w zakresie:*

- tworzenia, łączenia, dzielenia i znoszenia gmin oraz ustalania ich granic,
- nadawania gminie lub miejscowości statusu miasta i ustalania jego granic,
- ustalania i zmiany nazwy gmin oraz siedziby ich władz,
- tworzenie i znoszenie jednostki pomocniczej (osiedla, sołectwa).

■ **Ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 roku**

■ **Ustawa o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym z dnia 27 marca 2003 roku w zakresie:**

- konsultowania przez organ samorządu gminnego z mieszkańcami gminy studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje obligatoryjne wynikające z ustaw

■ Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku w zakresie:

- konsultacyjnej formy opracowywania i realizacji gminnej i powiatowych strategii rozwiązywania problemów społecznych.

■ Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku w zakresie:

- konsultacyjnego trybu opracowywania przez samorząd powiatu planu działań instytucji rynku pracy. Dotyczy to także dialogu społecznego i partnerstwa lokalnego na rynku pracy.

■ Ustawa o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko z dnia 3 października

- 2008 roku w zakresie:
- zapewnienia, przez organy administracji właściwe do wydania decyzji lub opracowania projektów dokumentów, możliwości udziału społeczeństwa przed wydaniem tych decyzji lub przed przyjęciem tych dokumentów, w przypadku których przepisy tej ustawy lub innych ustaw wymagają zapewnienia możliwości udziału społeczeństwa.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje na poziomie miast i gmin

- założenia do budżetu ,
 - Strategia Rozwoju Miasta,
 - Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych
 - Programy rozwoju (branżowe: turystyki, kultury, edukacji, program ochrony środowiska (inne),
 - Program Rewitalizacji ,
 - inwestycje infrastrukturalne o dużym znaczeniu dla miasta, gminy
 - gospodarka wodno-ściekowa,
 - regulamin utrzymania czystości i porządku na terenie gminy,
 - budowa, tworzenie, likwidacja placówek z zakresu infrastruktury,
 - funkcjonowanie systemu miejskiego transportu zbiorowego,
 - sprawy dotyczące przestrzeni publicznej osiedli,
- inne ważne przedsięwzięcia.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Siedem Zasad Konsultacji

- 1. DOBRA WIARA (duch dialogu obywatelskiego)**
- 2. POWSZECHNOŚĆ**
- 3. PRZEJRZYSTOŚĆ**
- 4. RESPONSYWNOŚĆ (każdemu uczestnikowi należy się odpowiedź)**
- 5. KOORDYNACJA**
- 6. PRZEWIDYWALNOŚĆ (jasne reguły)**
- 7. POSZANOWANIE INTERESU OGÓLNEGO (interes publiczny i dobro ogólne.)**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje społeczne- korzyści

1. Umożliwiają podejmowanie lepszych decyzji,
2. Osłabiają protesty społeczne wobec planowanych zmian
3. Zbliżają władzę do obywateli
4. Przyzwyczajają ludzi do udziału w życiu publicznym
5. Dają ludziom poczucie sprawstwa oraz kontroli nad otoczeniem, w którym żyją
6. Sprzyjają spójności społecznej



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje społeczne- zasady przeprowadzania procesu konsultacji

- Działanie dla dobra publicznego
- Subsydiarność (zasada pomocniczości)
- Niezależność stron
- Jawność i dostępność do informacji
- Szeroki dostęp
- Wieloetapowość
- Obiektywizm
- Efektywność



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje społeczne- zasady przeprowadzania procesu konsultacji

- Zintegrowanie z procesem planistycznym i projektowym
- Przejrzystość
- Profesjonalizm
- Różnorodność form
- Dostateczne ramy czasowe
- Miejsce konsultacji
- Monitoring i ewaluacja



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Konsultacje społeczne - zasady przeprowadzania procesu konsultacji

Udane konsultacje to takie, które:

- zostały dobrze przygotowane,
- rzetelnie przeprowadzone,
- rezultaty zostały wprowadzone w życie.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Co przed konsultacjami?

- Diagnoza lokalna

Co po konsultacjach?

- Spis Rekomendacji
- Protokół rozbieżności
- Mapa drogowa

Etapy procesu konsultacji

- Informowanie o zamierzeniach i planach
- Prezentacja poglądów na sposoby rozwiązania problemu
- Wymiana opinii
- Poszukiwanie rozwiązań
- Informowanie o podjętej decyzji



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Formy informowania

Spotkania konsultacyjne otwarte (skierowane do wszystkich mieszkańców)

formy informowania o przedmiocie, charakterze, celu oraz miejscu i dacie konsultacji:

- media lokalne,
- tablice ogłoszeń urzędu,
- strona internetowa urzędu,
- plakaty w mieście,
- broszury, ulotki w Gminnych Centrach Informacji,
- miejsca przeznaczone na reklamę w środkach komunikacji publicznej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Formy informowania

- Informowanie poprzez Internet
- Ekspozycje w miejscach publicznych prezentujące w atrakcyjnej formie problematykę konsultacyjnych przedsięwzięć.
- Banery wieszane w najbardziej odwiedzanych miejscach.
- Obrazy i mini filmy na ruchomych billboardach.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zapewnienie informacji zwrotnej uczestnikom konsultacji

Zwiększy zaangażowanie społeczne, u adresatów wytworzy bowiem subiektywne przekonanie o celowości angażowania się w sprawy publiczne.

Zaowocuje to większą frekwencją i aktywnością w kolejnych konsultacjach.



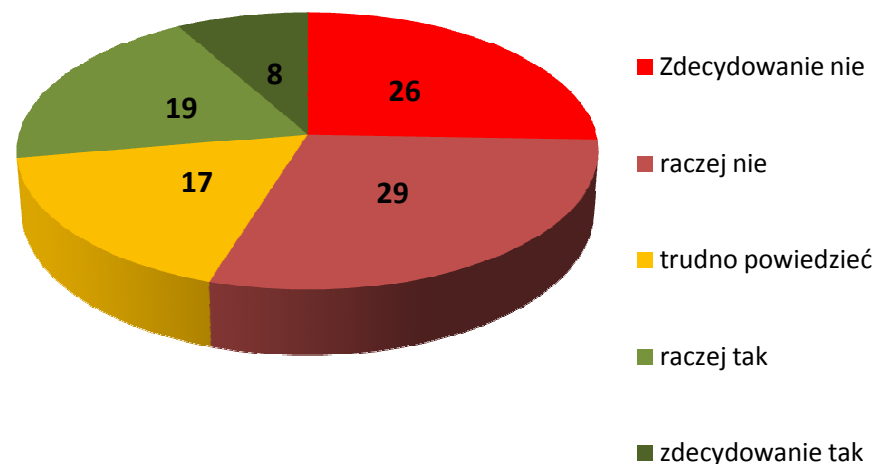
KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



A jak nam to w praktyce wychodzi?

Czy urzędnicy pytają mieszkańców o zdanie
podejmując istotne decyzje



Czy miał/a Pan/i możliwość wypowiedzenia
się na temat planowanych w gminie
inwestycji



Bariery

Uczestnicy wyrażali opinie, że:

- ich głos jest zbyt mało brany pod uwagę przy podejmowaniu decyzji „nikt nas nie słucha”,
- informacje o prowadzonych konsultacjach są mało dostępne,
- dokumenty konsultowane są napisane językiem często prawniczym i trudno jest je zrozumieć.
- Konsultacje są zdaniem uczestników często prowadzone w godzinach niedostosowanych do możliwości mieszkańców chcących uczestniczyć w takich spotkaniach a uniemożliwia im to praca zawodowa.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Bariery

Uczestnicy wyrażali opinie, że:

- istnieje niechęć i opór urzędników do przeprowadzania konsultacji ze względu na większą, dodatkową pracę oraz wydłużanie procedur.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Oczekiwania

- Uczestnicy skłaniali się głównie do aktywnych konsultacji a nie tylko opiniowanie proponowanego aktu.
- Planowali aktywne uczestnictwo w procesie konsultacji w tym kilkakrotne spotkania.
- Wykonywane ćwiczenia pokazały, że chcieliby uczestniczyć najchętniej o ile to możliwe w całym procesie konsultacyjnym co pozwoli na lepsze poznanie opracowywanego dokumentu.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Oczekiwania

- Uczestnicy zwracali uwagę na to aby wykorzystywać różne kanały przepływu informacji w tym tradycyjne dla danego terenu i dostosowane do odbiorców.
- Zwrócono uwagę, że jedynym kanałem nie może być internet ze względu na to iż nie wszyscy mają do niego dostęp.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Czy warto konsultować?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Dziękuję za uwagę

Mirosława Tomasik

tel. 605 268 462

e-mail tomasikm@mga.com.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.